

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

ГОСТИНИЦЫ «МАЯК»

1. Программа лояльности Гостиницы «Маяк» (далее - «Программа») предлагается Обществом с ограниченной ответственностью «Гостиничный комплекс «Маяк», местонахождение: 644024, г. Омск, ул. Лермонтова, дом 2, ИНН 5506071319, ОГРН 1075506002660, далее Гостиницей, и предназначена для того, чтобы ее участники (далее – «Участники») могли пользоваться различными привилегиями, а именно получение скидки при бронировании номера (ов) в день заезда в Гостиницу или на официальном сайте Гостиницы www.hotel-mayak.ru.
2. Программа лояльности регулируется Общими условиями участия в программе лояльности Гостиницы «Маяк», доступными на сайте www.hotel-mayak.ru.
3. Гостиница оставляет за собой право изменять их в любое время. Измененные условия участия в Программе вступают в силу с даты их размещения на сайте и считаются принятыми без оговорок любым пользователем, просматривающим сайт после публикации. Применимыми условиями являются те, которые действуют на момент бронирования номера на сайте.
4. Участником Программы может стать любое физическое лицо, совершеннолетнее или обладающее правоспособностью заключать договоры в соответствии с законодательством Российской Федерации. Участие в Программе бесплатное.
5. Для того, чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два или более Участника не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь участником Программы, Вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы, изменении статуса держателя карты. Если Участник больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен уведомить об исключении из Программы путем обращения в Службу приема и размещения Гостиницы или написать письмо на электронную почту Гостиницы: mayak.reserve@gmail.com
6. Присоединиться к программе лояльности возможно на официальном сайте Гостиницы, путем заполнения специальной формы в разделе «Программа лояльности».
7. Участники Программы соглашаются с тем, что условия программы лояльности могут в любое время быть полностью или частично изменены. Участники сохраняют возможность аннулировать свое участие в Программе после даты вступления.
8. Фактом присоединения к программе лояльности Гостиницы является предоставление адреса электронной почты и подпись регистрационной карты при регистрации в Гостинице, а также подпись о согласии на обработку персональных данных Гостя (Участника Программы).
9. Гостиница на основании полученных регистрационных данных, а также на основании статистических данных о проживании, бронировании (ях) Гостя, а именно количество прожитых ночей в Гостинице, Гостевом балансе, определяет размер скидки для последующих бронирований.
10. Повышение размера скидки производится только на усмотрение Гостиницы.
11. Размер скидки рассчитывается следующим образом:
 - Статус «Base» - скидка **7%** (при регистрации и первом бронировании на сайте);
 - Статус «Silver» – скидка **12%** от 60000 руб.
 - Статус «Gold» - скидка **15%** от 110000 руб.
 - Статус «VIP» - скидка **20%** от 250000 руб.

12. Путем отправления электронного письма Гостиница информирует Участника Программы о параметрах доступа в Личный кабинет, а также размере начальной скидки.
 13. Пароль Участник Программы может изменить в личном кабинете. По соображениям безопасности Гостиница никогда не сообщает пароль по электронной почте или телефону Участнику программы.
 14. Скидки на проживание предоставляются только в случае прямого бронирования:
 - на официальном сайте: www.hotel-mayak.ru;
 - по телефону: 8(3812)33-03-03;
 - электронной почте: mayak.reserve@gmail.com
- Исключается участие туристических агентств и компаний, туристических операторов, интернет-порталов и других систем online-бронирования.
15. Для бронирования с предоставленной скидкой на официальном сайте, Участнику Программы необходимо перейти в личный кабинет и ввести логин и пароль. В профиле Гостя отображается размер скидки.
 16. При бронировании напрямую в Гостинице в Службе приема и размещения или по телефону, необходимо указать свою Фамилию и Имя. Идентификацией Участника программы лояльности является адрес электронной почты.
 17. Скидки по программе лояльности не суммируются со скидками по другим специальным предложениям и акциям.
 18. Скидки и бонусы по карте лояльности не распространяются на групповое проживание.
 19. Скидки и бонусы по Программе лояльности не распространяются на аренду конференц-залов и конференц-оборудование.
 20. Повышение категории номера, поздний выезд, ранний заезд Гостиница предоставляет только при наличии свободных номеров.
 21. Любое нарушение настоящих условий участия в Программе, неисполнение платежного обязательства, а также оскорбительное поведение в отношении персонала Гостиницы, клиентов или любых других лиц, имеющих отношение к услугам, предоставляемым Гостиницей «Маяк» могут являться основанием, по усмотрению руководства гостиницы, для временного приостановления статуса Участника Программы или для аннуляции его статуса, как Участника Программы без предварительного уведомления и с последующим обнулением скидки.
 22. Скидкой при бронировании может воспользоваться только Участник Программы для своего личного проживания в номере Гостиницы.
 23. Бронировать услуги для третьих лиц, передавать третьему лицу параметры доступа к Личному кабинету Участника программы лояльности запрещено.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

ГОСТИНИЦЫ «МАЯК»

1. Программа лояльности Гостиницы «Маяк» (далее - «Программа») предлагается Обществом с ограниченной ответственностью «Гостиница «Маяк», местонахождение: 644024, г. Омск, ул. Лермонтова, дом 2, ИНН 5503109483, ОГРН 1075503004675, далее Гостиницей, и предназначена для того, чтобы ее участники (далее – «Участники») могли пользоваться различными привилегиями, а именно получение скидки при бронировании номера (ов) в день заезда в Гостиницу или на официальном сайте Гостиницы www.hotel-mayak.ru.
2. Программа лояльности регулируется Общими условиями участия в программе лояльности Гостиницы «Маяк», доступными на сайте www.hotel-mayak.ru.
3. Гостиница оставляет за собой право изменять их в любое время. Измененные условия участия в Программе вступают в силу с даты их размещения на сайте и считаются принятыми без оговорок любым пользователем, просматривающим сайт после публикации. Применимыми условиями являются те, которые действуют на момент бронирования номера на сайте.
4. Участником Программы может стать любое физическое лицо, совершеннолетнее или обладающее правоспособностью заключать договоры в соответствии с законодательством Российской Федерации. Участие в Программе бесплатное.
5. Для того, чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два или более Участника не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь участником Программы, Вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы, изменении статуса держателя карты. Если Участник больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен уведомить об исключении из Программы путем обращения в Службу приема и размещения Гостиницы или написать письмо на электронную почту Гостиницы: mayak.reserve@gmail.com
6. Присоединиться к программе лояльности возможно на официальном сайте Гостиницы, путем заполнения специальной формы в разделе «Программа лояльности».
7. Участники Программы соглашаются с тем, что условия программы лояльности могут в любое время быть полностью или частично изменены. Участники сохраняют возможность аннулировать свое участие в Программе после даты вступления.
8. Фактом присоединения к программе лояльности Гостиницы является предоставление адреса электронной почты и подпись регистрационной карты при регистрации в Гостинице, а также подпись о согласии на обработку персональных данных Гостя (Участника Программы).
9. Гостиница на основании полученных регистрационных данных, а также на основании статистических данных о проживании, бронировании (ях) Гостя, а именно количество прожитых ночей в Гостинице, Гостевом балансе, определяет размер скидки для последующих бронирований.
10. Повышение размера скидки производится только на усмотрение Гостиницы.
11. Размер скидки рассчитывается следующим образом:
 - Статус «Base» - скидка **7%** (при регистрации и первом бронировании на сайте);
 - Статус «Silver» – скидка **12%** от 60000 руб.
 - Статус «Gold» - скидка **15%** от 110000 руб.
 - Статус «VIP» - скидка **20%** от 250000 руб.

12. Путем отправления электронного письма Гостиница информирует Участника Программы о параметрах доступа в Личный кабинет, а также размере начальной скидки.
 13. Пароль Участник Программы может изменить в личном кабинете. По соображениям безопасности Гостиница никогда не сообщает пароль по электронной почте или телефону Участнику программы.
 14. Скидки на проживание предоставляются только в случае прямого бронирования:
 - на официальном сайте: www.hotel-mayak.ru;
 - по телефону: 8(3812)33-03-03;
 - электронной почте: mayak.reserve@gmail.com
- Исключается участие туристических агентств и компаний, туристических операторов, интернет-порталов и других систем online-бронирования.
15. Для бронирования с предоставленной скидкой на официальном сайте, Участнику Программы необходимо перейти в личный кабинет и ввести логин и пароль. В профиле Гостя отображается размер скидки.
 16. При бронировании напрямую в Гостинице в Службе приема и размещения или по телефону, необходимо указать свою Фамилию и Имя. Идентификацией Участника программы лояльности является адрес электронной почты.
 17. Скидки по программе лояльности не суммируются со скидками по другим специальным предложениям и акциям.
 18. Скидки и бонусы по карте лояльности не распространяются на групповое проживание.
 19. Скидки и бонусы по Программе лояльности не распространяются на аренду конференц-залов и конференц-оборудование.
 20. Повышение категории номера, поздний выезд, ранний заезд Гостиница предоставляет только при наличии свободных номеров.
 21. Любое нарушение настоящих условий участия в Программе, неисполнение платежного обязательства, а также оскорбительное поведение в отношении персонала Гостиницы, клиентов или любых других лиц, имеющих отношение к услугам, предоставляемым Гостиницей «Маяк» могут являться основанием, по усмотрению руководства гостиницы, для временного приостановления статуса Участника Программы или для аннуляции его статуса, как Участника Программы без предварительного уведомления и с последующим обнулением скидки.
 22. Скидкой при бронировании может воспользоваться только Участник Программы для своего личного проживания в номере Гостиницы.
 23. Бронировать услуги для третьих лиц, передавать третьему лицу параметры доступа к Личному кабинету Участника программы лояльности запрещено.