

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

ООО «Гостиничный комплекс «Маяк»

/В.С. Михайлова

«01» июня 2025 г.



ПРАВИЛА

проживания с домашними животными
в гостинице «Маяк»

Омск

2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 и Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 1.2. Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек весом не более 10 кг, а также иные домашние питомцы, проживание, которых согласовано администрацией Гостиницы.
- 1.3. Администрация Гостиницы оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере, а также оставляет за собой право отказать в размещении без объяснения причин.
- 1.4. Гости с домашними животными размещаются только в предназначенных для этого номерах категории Single Comfort (№ 240, 241, 341, 342) и Twin по предварительному бронированию.
- 1.5. В Гостинице запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- 1.6. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках.
- 1.7. Право на размещение собак-поводырей, обслуживающих людей с ограниченными возможностями, закреплено федеральным законодательством и не может быть ограничено правилами Гостиницы.
- 1.8. Перед бронированием номера владелец домашнего животного должен в обязательном порядке известить администрацию Гостиницы о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Гостинице. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Гостиницы.
- 1.9. За размещение одного домашнего животного взимается дополнительная плата в размере 1000 (Одна тысяча) рублей.
- 1.10. В день заезда в Гостиницу с домашним животным Гостю необходимо внести **Страховой депозит в размере 3000 (Три тысячи) рублей** наличным денежными средствами в службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб домашними животными в период проживания в Гостинице. Если животное не нанесло какого-либо ущерба Гостинице, в том числе морального или физического, то депозит возвращается Гостю в полном объеме.
- 1.11. О дополнительных расходах на размещение в Гостинице с домашними животными, а также об ответственности Гость информируется до заключения договора, о чем ставится отметка в договоре.
- 1.12. В случае возникновения ущерба, не покрывающего размер Страхового депозита, Гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия размера ущерба. Ущерб возмещается на основании составленного Акта порчи имущества. Все риски, связанные с поведением домашнего животного в период его нахождения в Гостинице, несет владелец домашнего животного.
- 1.13. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ

- 2.1. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Гостиницы.
- 2.2. Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку, специальный лоток для туалета, специальную посуду для кормления домашних животных.
- 2.3. На территории Гостиницы собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на

руках владельца. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Птицы должны находиться в клетке как в номере, так и в других помещениях Гостиницы.

2.4. При прогулках на территории Гостиницы владелец обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

2.5. Владелец обязан обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере или отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Гостиницы или при проведении ремонтных работ. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Гостиницы и домашних животных.

2.6. Владелец обязан уведомить администрацию Гостиницы о нахождении домашнего животного в номере без присмотра и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

3.1. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице.

3.2. Запрещается пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха домашних животных.

3.3. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, других местах общественного пользования Гостиницы, на территории Гостиницы.

3.4. Запрещен выгул домашних животных на газонах Гостиницы.

3.5. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.

3.6. Запрещается вычесывать домашних животных в номере Гостиницы и на его территории.

3.7. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан и другие места общего пользования.

3.8. Препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО

4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула домашнего животного.

4.2. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Гостиницы. В случае порчи имущества домашним животным владелец возмещает ущерб по прейскуранту, действующему в Гостинице на момент проживания владельца животного.

4.3. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности домашнего животного.

4.4. Владелец несет все риски перед Гостиницей и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в гостиничных номерах.

5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА С ГОСТЕМ, ПРОЖИВАЮЩИМ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Администрация Гостиницы оставляет за собой право запретить размещение с животным: в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Гостиницы.

Соглашение
о проживании с домашними животными в Гостинице

Я, _____,
(фио)

паспорт _____

адрес регистрации _____

подтверждаю, что ознакомлен (-а) с Правилами проживания с домашними животными в ООО «Гостиничный комплекс «Маяк» и принимаю предложенные мне условия проживания с домашними животным в Гостинице в полном объеме.

Подтверждаю, что осведомлен (-а) о дополнительных расходах и ответственности за проживание в ООО «Гостиничный комплекс «Маяк» с домашними животными.

Вид животного (собака, кот/кошка и т.п):

Кличка животного:

Порода:

« _____ » _____ 202__ г.

_____ (подпись)

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель директора
ООО «Гостиница «Маяк»
В.С. Михайлова
«01» июня 2025 г.

ПРАВИЛА
проживания с домашними животными
в гостинице «Маяк»

Омск

2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 и Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек весом не более 10 кг, а также иные домашние питомцы, проживание, которых согласовано администрацией Гостиницы.

1.3. Администрация Гостиницы оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере, а также оставляет за собой право отказать в размещении без объяснения причин.

1.4. Гости с домашними животными размещаются только в предназначенных для этого номерах категории Single Comfort (№ 240, 241, 341, 342) и Twin по предварительному бронированию.

1.5. В Гостинице запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

1.6. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках.

1.7. Право на размещение собак-поводырей, обслуживающих людей с ограниченными возможностями, закреплено федеральным законодательством и не может быть ограничено правилами Гостиницы.

1.8. Перед бронированием номера владелец домашнего животного должен в обязательном порядке известить администрацию Гостиницы о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Гостинице. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Гостиницы.

1.9. За размещение одного домашнего животного взимается дополнительная плата в размере 1000 (Одна тысяча) рублей.

1.10. В день заезда в Гостиницу с домашним животным Гостю необходимо внести **Страховой депозит в размере 3000 (Три тысячи) рублей** наличным денежными средствами в службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб домашними животными в период проживания в Гостинице. Если животное не нанесло какого-либо ущерба Гостинице, в том числе морального или физического, то депозит возвращается Гостю в полном объеме.

1.11. О дополнительных расходах на размещение в Гостинице с домашними животными, а также об ответственности Гость информируется до заключения договора, о чем ставится отметка в договоре.

1.12. В случае возникновения ущерба, не покрывающего размер Страхового депозита, Гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия размера ущерба. Ущерб возмещается на основании составленного Акта порчи имущества. Все риски, связанные с поведением домашнего животного в период его нахождения в Гостинице, несет владелец домашнего животного.

1.13. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ

2.1. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Гостиницы.

2.2. Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку, специальный лоток для туалета, специальную посуду для кормления домашних животных.

2.3. На территории Гостиницы собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на

руках владельца. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Птицы должны находиться в клетке как в номере, так и в других помещениях Гостиницы.

2.4. При прогулках на территории Гостиницы владелец обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

2.5. Владелец обязан обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере или отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Гостиницы или при проведении ремонтных работ. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Гостиницы и домашних животных.

2.6. Владелец обязан уведомить администрацию Гостиницы о нахождении домашнего животного в номере без присмотра и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

3.1. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице.

3.2. Запрещается пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха домашних животных.

3.3. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, других местах общественного пользования Гостиницы, на территории Гостиницы.

3.4. Запрещен выгул домашних животных на газонах Гостиницы.

3.5. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.

3.6. Запрещается вычесывать домашних животных в номере Гостиницы и на его территории.

3.7. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан и другие места общего пользования.

3.8. Препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО

4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула домашнего животного.

4.2. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Гостиницы. В случае порчи имущества домашним животным владелец возмещает ущерб по прейскуранту, действующему в Гостинице на момент проживания владельца животного.

4.3. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности домашнего животного.

4.4. Владелец несет все риски перед Гостиницей и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в гостиничных номерах.

5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА С ГОСТЕМ, ПРОЖИВАЮЩИМ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Администрация Гостиницы оставляет за собой право запретить размещение с животным: в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Гостиницы.

Соглашение
о проживании с домашними животными в Гостинице

Я, _____,
(ф.и.о.)

паспорт _____

адрес регистрации _____

подтверждаю, что ознакомлен (-а) с Правилами проживания с домашними животными в ООО «Гостиница «Маяк» и принимаю предложенные мне условия проживания с домашними животным в Гостинице в полном объеме.

Подтверждаю, что осведомлен (-а) о дополнительных расходах и ответственности за проживание в ООО «Гостиница «Маяк» с домашними животными.

Вид животного (собака, кот/кошка и т.п.):

Кличка животного:

Порода:

« _____ » _____ 202__ г.

_____ (подпись)